



TENNIS TICINO
ASSOCIAZIONE REGIONALE
Responsabile Internet
Battista Delbue, Via Camoghé 7
6512 Giubiasco
079 505 04 46
bat@tennis-ticino.ch

Giubiasco, 12 ottobre 2014

Rapporto dei responsabili del sito

www.tennis-ticino.ch

Da 15 anni ormai, il sito www.tennis-ticino.ch da la possibilità ai tennisti ticinesi di restare aggiornati sulle ultime novità del movimento tennistico della Svizzera italiana. In questi anni Carlo Tralamazza, il Web Master, ha ideato molte utilità che mi hanno permesso di migliorare i contatti con i Club e con i singoli giocatori. Non immaginate cosa sta dietro alla parte visibile di un sito internet!

34 i Clubs che hanno realizzato il proprio sito.

29 i Clubs che hanno fatto ricorso alla prenotazione dei campi con tutte le varianti desiderate e avendo incassando, le quote dei campi, le tasse sociali, ecc. tramite l'utilizzo delle carte di credito.

Per tenere aggiornata la banca dati dei giocatori, i Clubs dovrebbero comunicarci tramite la procedura loro dedicata sito, i nomi dei nuovi tesserati. Tutti i nuovi tesserati appartenenti ai Clubs che non ossequiano ai loro doveri non sono quindi raggiungibili: peccato per loro, il lavoro non è oneroso ma servirebbe un po' di buona volontà e impegno.

All'alba dei miei 70 anni, considerato quanto sopra rassegno quindi le mie dimissioni irrevocabili, restando su esplicita richiesta e a dipendenza dei miei impegni personali a disposizione quale consulente del o dei subentranti.

Bat

Web Master Carlo

Premessa

Amo il tennis! E soprattutto credo nelle sane attività sportive proposte ai nostri giovani. L'altro giorno Djokovic ha ottenuto un punto fortunoso contro il nostro Federer scusandosi appunto con Roger, il quale dal canto suo è un vero signore, un modello per tutti gli sportivi. Sono convinto, magari anche ingenuamente, che certi valori, quali lealtà, rispetto e amicizia, siano di gran lunga più importanti di un set vinto o perso.. probabilmente un ragazzo riceve più lezioni di vita da un maestro di tennis che non da un professore che impartisce lezioni di trigonometria.

Ma questa è un'altra storia, una storia che comunque lascia intendere con quale spirito ho curato il sito dell'ArTT. Oltre 15 anni fa, quando Internet si muoveva ancora abbastanza timidamente in Ticino, l'amico Bat mi ha coinvolto per creare il sito dell'allora Federazione Ticinese di Tennis. A quei tempi occorreva scrivere tutto il codice HTML, non esistevano né CSS né tutte quelle utility di cui oggi tutti ne fanno largo uso e qualcuno se ne approfitta anche chiedendo cifre da capogiro agli ignari committenti.

Da subito però i solerti Bat e Leda sollecitarono la dinamicità del sito, in pratica un fondamentale salto di qualità. Se un semplice sito è alla portata di un ragazzo di undici anni, il sito dinamico presuppone invece conoscenze approfondite non solo a livello informatico ma richiede anche competenze che si acquisiscono solo con anni di lavoro. Da parte mia ho avuto la fortuna di immergermi nell'informatica già nel 1972, racimolando di anno in anno quelle capacità necessarie per programmare e gestire anche e soprattutto le banche date. Non avrei mai voluto dirlo ma la mia predisposizione verso i computer mi ha portato, tra l'altro, ad essere un esperto federale d'informatica, di per sé carica anche forse insignificante, ma d'altra parte indica quanto bit e byte facciano parte del mio DNA.

Passione per il tennis e passione per l'informatica, al cospetto degli stimoli lungimiranti di Bat e Leda, hanno posto il Canton Ticino all'avanguardia in Svizzera. L'anno prima che arrivasse Swisstennis, noi avevamo già messo a punto un sistema online per la gestione completa dei tornei. Qualcuno mi ha confidato che la piattaforma federale è costata alcuni milioni di franchi, richiedendo un lavoro di più programmatori per oltre un anno. Ebbene noi in Ticino, con la passione e l'inventiva che ci contraddistingue, abbiamo, almeno per tempistica, rifilato un sonoro 6-0 6-0 a Swisstennis. Anche per quanto riguarda la prenotazione dei campi online siamo stati senz'altro i primi in Svizzera. Per dire la verità alcuni giovani di Basilea avevano messo a punto un traballante tabellone elettronico già agli inizi del nuovo millennio. Alvaro intuì subito la portata di un simile sistema. Immediatamente la Leda mi commissionò un analogo programma che mi ha coinvolto per parecchi mesi. Purtroppo la gestione dei club differisce da sodalizio a sodalizio e il sistema dovette essere puntualmente adattato a ogni specifica realtà.

L'attuale sito dell'ArTT

Chiamarlo sito è senz'altro riduttivo. Si tratta in verità di un sistema complesso di cui i visitatori ne percepiscono solo una minima parte. In effetti il vero "motore" è accessibile a una cinquantina di persone e ognuna gode di specifici diritti. Per esempio la segretaria redige i verbali online, li mette a disposizione in modo mirato ai soli membri del Comitato oppure a tutti quanti, se considerati di pubblico dominio. Sempre la segretaria gestisce tutti i documenti della federazione, che sono ordinatamente raccolti nella zona riservata al Comitato. Una volta i verbali, i rapporti e i documenti in genere rimanevano al domicilio dell'uno piuttosto che dell'altro. Oggi, e anche in questo contesto occorre ringraziare la Leda, buona parte dei documenti sono stati rintracciati e collocati nel sistema informatico. La segretaria è altresì responsabile della definizione delle persone, attribuendo loro gli specifici diritti. La Cassiera dal canto suo gestisce parte delle tasse sociali direttamente oltre lo scoglio del "Login".. naturalmente solo lei può accedere a questi servizi.

Il responsabile web, l'amico Bat, "vive" all'interno del sistema. Cito solo qualche prerogativa. Il programma è in grado di "rubare" in modo automatico i parametri dei

tornei pubblicati da Swisstennis. Per ogni torneo viene abbinata la locandina che sarà pubblicata sul sito e inviata a tutte le società. Grazie al Presidente Tiziano riceviamo semestralmente i dati di tutti i tesserati. Grazie a ciò il Bat può sollecitare in modo mirato i giocatori, invitandoli ad iscriversi ai loro preposti tornei. Purtroppo il 10% circa dei tesserati, dunque oltre 200 persone, hanno registrato in Swisstennis un indirizzo email errato o non più esistente. Noi ce ne rendiamo conto e ogni sei mesi correggiamo il tiro. Naturalmente il Bat oltre che gestire i tornei si occupa di parecchi altri settori, quali commenti, classifiche, elenco maestri, ecc.

Avendo centralizzato buona parte della gestione dell'ArTT, il sistema è in grado di allestire in tempo reale tutte le statistiche, che a mio modesto parere, dovrebbero essere rese di pubblico dominio.

Due anni fa, quando è stato impostato il nuovo portale, si pensò di dare l'accesso anche ai monitori e ai giovani iscritti ai vari corsi di formazione. In pratica ognuno con la propria password potrebbe gestire una pagina di presentazione. I tempi non sono ancora maturi? In questo contesto segnalo il servizio "fotografico" ignorato dai più. Mi attendevo che per ogni occasione qualcuno inserisse delle immagini o dei filmati. Se fossi cattivo direi che è più facile criticare che non darsi la briga di contribuire a realizzare qualche cosa. Non mi sento "cattivo" e reputo che per vari motivi non c'è ancora quell'auspicata cooperazione.

Dal mio punto di vista il sistema ha un grosso difetto che probabilmente contribuisce a screditarlo un po'. Mi riferisco all'aspetto grafico. Per realizzare un vero sito è necessaria la collaborazione di più persone, che sentite le aspettative dei committenti, si occupino di specifici settori. Penso a contributi di analisti, psicologi, grafici, webdesign, programmatori. Ebbene il sito dell'ArTT è stato creato, su indicazioni di Bat e Leda, da un'unica persona, il sottoscritto. Alcuni anni fa ho realizzato anche il portale per la Federazione Bandistica Ticinese. Ebbene per la parte grafica se ne è occupato per un anno intero una classe della SUPSI. Il sito appare molto più accattivante, anche se poi, in effetti, il "motore" è di gran lunga meno potente di quello dell'ArTT. Ne vale la pena?

Effettivamente sarebbe opportuno coinvolgere dei webdesigner.

Ritengo comunque molto più importante, forse essenziale, che il sito sia soprattutto gestito da più persone dell'ArTT, tutte con compiti specifici, appoggiandosi comunque su un tecnico in grado di alterare e migliorare costantemente tutta la struttura, soprattutto in questi periodi in cui le pagine sono proposte su svariati sistemi da PC a laptop, da ipad a telefonini, pensando anche sia a Facebook sia a Twitter.

Carlo